



2018年9月30日
戊戌年八月廿一
星期日

第8期

总266期 本期八版

投稿邮箱 zdb@zhongdinggroup.com

编印单位:安徽中鼎控股(集团)股份有限公司

内部资料 免费交流

安徽省内部资料性出版物准印证号:皖L15-006

清华大学-中鼎橡塑密封联合研究中心成立庆典隆重举行

9月26日,由清华大学机械系和安徽中鼎密封件股份有限公司共同成立的清华大学(机械系)-中鼎橡塑密封联合研究中心(以下简称“研究中心”)成立庆典暨第一次管委会议在清华大学机械系隆重举行。出席庆典的有中国工程院院士、清华大学机械系王玉明教授,机械系副主任汪家道教授,科研院院长方红卫教授,中鼎股份总经理夏迎松以及联合研究管委领导、研究中心领导、骨干研究人员。会议由研究中心主任王子羲老师主持。

研究中心揭牌仪式上,各位领导发表重要讲话。

王玉明介绍了清华大学机械系密封研究团队在研究方向和各类密封形式的研究成果,凸显了清华大学在基础研究、高端密封应用方面的进展与优势。通过与中鼎公司在橡塑密封件制造和工艺优势方面的结合,成立研究中心,为橡塑密封研究提供了更大研究平台。王玉明希望研究中心通过在橡塑密封应用研究基础上,提炼前沿的科学问题,将材料、工艺、密封机理、产品设计等



方面结合起来进行系统的、综合的研究,真正解决国家重大装备需求,促进我国橡塑密封产业健康发展。

夏迎松在讲话中回顾了清华大学与中鼎公司通过科技服务项目合作、联合申请科技攻关课题、建设

院士工作站、博士后培养、博士社会实践等多种形式的卓有成效的合作,而研究中心将为双方的合作提供更广阔的舞台。他还说,研究中心将围绕新能源汽车等国家战略和重大需求,开展基础理论与应用研究,提升我国橡塑密封领域的自主创新能力,建立我国具有自主知识产权的标准体系。此外,通过创新性的研究,为我国橡塑密封技术领域的发展提供高水平人才支持。

在致辞中,方红卫表示,清华大学和中鼎公司在橡塑密封领域,特别针对新能源汽车密封领域的合作,将为我国汽车零部件产业的发展提供重要支撑。汪家道表示希望联合研究中心能够提供更广泛的交流平台,并在橡塑密封机理与应用研究方面能够做出特色,建立广泛认同的密封标准,在国际舞台上发出我们的声音,使中国汽车零部件产业能够真正由弱到强。

随后,研究中心管委第一次会议也顺利召开,通过了2018-2019年度研究中心的工作计划和预算,并签署了管委会议第一份决议。(柯玉超)

中鼎股份公开发行可转债项目顺利通过证监会审核

9月10日,中国证监会第十七届发行审核委员会2018年第140次工作会议对中鼎公司公开发行可转换公司债券申请进行了审核。根据会议审核结果,公司本次公开发行可转换公司债券的申请获得通过。

中鼎股份本次公开发行可转换公司债券拟募集资金总额不超过120,000.00万元(含120,000.00万元),募集资金拟用于“中鼎减震橡胶减震制品研发及生产基地迁扩建

项目(一期)”和“新能源汽车动力电池温控流体管路系统项目”的建设。本次募投项目是在公司现有主营业务的基础上,结合新能源汽车、智能化生产等发展趋势,依靠多年积累的丰富经验和吸收海外先进生产技术,在冷却系统领域和降噪减震领域进行原有产品扩产和新产品延伸。本次募投项目的实施有利于进一步提高公司产品的品质、生产能力及经营规模,稳固公司的行业领先地位。

中鼎跻身省工业和信息化领域标准化示范企业榜单

近日,安徽省经信委公布了2018年安徽省工业和信息化领域标准化示范企业榜单,安徽中鼎密封件股份有限公司名列其中。

我公司一直以来十分重视企业标准化建设,在密封件行业率先通过了TS16949质量体系、IATF16949汽车行业管理体系、ISO14001环境管理体系等多项认证,先后主持了

复印机胶辊、汽车盘式液压制动缸用橡胶密封件等多项国家标准、行业标准及地方标准的制修订工作,进一步提升了企业产品标准,打造了一批科技含量高、核心竞争力强的品牌产品,获得了国家两化融合管理体系贯标认定企业、国家制造业单项冠军企业、国家认定企业技术中心、国家创新型企业、国家质量奖等多项荣誉。



集团党委开展廉政警示教育

为切实提高党员干部廉洁自律意识和拒腐防变能力,集团党委于9月14日下午组织开展了廉政警示教育,集团党委委员及下辖支部(总支)委员、部分党员代表参加活动。

在宁国市检察院廉政警示教育基地,大家参观了廉政厅、践廉厅、警示厅、正气厅四个展厅,听取了讲解员的详细讲解,观看了警示教育片。一个个鲜活的案例,一幅幅触目惊心的展图,强烈震撼了现场每一位党员代表。参观结束后,集团党委还就基层党组织建设工作对下辖支部(总支)委员进行了培训。

(周德)

为进一步拓展中鼎汽车零部件产品领域,近期中鼎股份与吉安汽车配件(苏州)有限公司合作投资成立安徽中鼎吉配汽车零部件有限公司。经营范围包括汽车制动系统部件、转向系统部件、悬架系统部件等相关业务。公司地点位于广德中鼎工业园区,注册资金3333万元人民币。预计项目全面达产后,将形成年产1000万件汽车转向球头的产能。

汽车转向球头是汽车转向系统中的核心部件之一,其工作原理是利用球型连接实现不同轴的动力传递,提供多角度的旋转,使得转向机构得以平顺转向,减少振动。目前,平均每辆汽车中采用11个转向球头,以我国年均几千万辆的汽车产销量,其市场潜力巨大。

吉安汽车配件(苏州)有限公司成立于2004年,属外商合资企业。该公司主要从事汽车控制系统、转向装置零部件、汽车减震器、车辆空调设备、汽车零部件模具等的研发和制造。年生产能力达1640万件,主要客户有万都、航天、耐世特等,装备水平和市场占有率在同行业领先。

此次合作是有力配合中鼎《汽车轻量化铝合金产品数字化车间建设项目》实施,弥补和加强中鼎在该项目中的技术研发,加快效益产出。该项目建成后将会达到国内甚至国际先进水平。

(刘晓庆)

中鼎股份联手吉安汽配进军汽车转向球头市场

尊敬的各位老师、同学们:

美好的光阴犹如白驹过隙,去年六月刚入学时我还在这里竞选班委,转眼一年学习期结束,真正的意犹未尽!在此隆重的结业典礼时刻,学院领导和老师把发言的机会留给了我,这莫大的荣誉让我的心情非常激动!

首先我要感谢我所在的企业:安徽中鼎密封件股份有限公司,还有我的老板,作为汽车制造业的一员,我深知行业的艰辛,每一分钱都赚得十分不易,我们是民营企业,尽管我们中鼎集团目前稳居全国汽车橡胶零部件行业第一的位置,但行业已进入微利时代,老板舍得真金白银送我们到中国最著名的学府清华大学学习,我发自内心的感恩,学习和思考不敢有丝毫懈怠,说到底算到每节课上,学费还是挺贵的,咱要让这学费物有所值,不辜负公司的栽培。

老师表扬了我全年全勤认真的学习态度,多次获奖,还有一个原因是每个月我都惦记着又能和这一群才华横溢、能言善辩的、机智幽默的同学们共同学习生活了,每一次相聚都是那么令人开心,回想刚入学时多姿多彩的拓展训练,授课过程中同学们们热烈的讨论、提问、互动,内容丰富的课余生活、如举办联谊酒会、观看文艺演出等等。我要深深的感谢我的同学们,我想说:认识你们真好!

请让我代表全班同学(刚入学选班委的时候我好歹也是备选干部,若澜老师称我们是在野党,只是因为执政党认真负责、深得民心,我们一直有机会取代他们为同学们服务)衷心感谢在座的每一位经管学院老师对课程的精心设计和安排,尤其是年轻、美丽、多才多艺的若澜老师、宋老师、姚笛老师,在这一学年里对我们学习、生活的悉心陪伴和指导,使我们不仅在清华校园学习到最前沿的知识,还带领我们参观访问了华为、海尔、特来电、

编前:本文为中鼎减震销售副总朱宝宏被公司外派到清华大学学习期满后,在结业典礼上的感言。作为公司销售战线上的一名老兵,由于他的忠诚与勤勉,而受到公司信任与栽培。他本人也不辱使命,在一年的学习期中,收获了学识,开阔了视野,同时在精英云集的国内最高学府展示了中鼎人勤勉忠诚、务实敬业的良好形象。

学有所悟,不辱使命

中车等让中国人骄傲的著名企业,使游学这种形式变得非常有实践意义,真正让我们受益匪浅!

在经管学院学习的这一年里我们真的收获太多,感受到清华作为著名高等学府的严谨治学理念,教授们忘我的授课场景,如陈劲教授的“雍和宫的钟声”让我联想到物体的固有频率,进而联想到佛学仪式过程的正信功用;刘玲珍教授讲到未来中国八大城市集群的发展趋势,让我对家人今后居住、学习、工作、养老的环境有了更美好的憧憬;张勉教授对人力资源和绩效考核的深度解析,让我在管理工作中遇到瓶颈时,有了KPR和ORP的属性选择。当然作为汽车人更重要的是通过像中汽协董杨秘书长、赵福全老师等汽车行业专家的授课,让我对传统造车和当前风生水起的新能源、互联网新势力造车有了自己的价值判断和定位取向。尤其是在当前中国汽车行业面临深度整合时期,国内有上百家乘用车生产厂和上千汽车零部件工厂均是我们中鼎服务的客户,当然还有欧美、日韩市场,我们的产品涉及到整车全部八大系统,身处供应链的最下端,在座的很多同学所在企

业同样也在使用中鼎的产品。在此变革时期,专家和教授深层次为我们解析了行业发展的路径及可能出现的风险和机会,对于我们汽车零部件企业来说,真的让我们耳目一新,有了更多的思考和感悟,使我们意识到在这个行业变革前要提前做好准备,使我们企业在狂风暴雨的行业变革中也能与时俱进而得永存。总之,学无止境,更重要的是这次在

清华经管学院的学习更加坚定了我此前的一个想法,书念不好不一定是学生的错,很可能是没遇到优秀的老师,我本人是个坐不住的人,最怕长时间开会、上课,可是在清华这一个学年里的每节课,我可以说是每分钟都不敢分心,老师讲的精彩处我们甚至长时间不去洗手间。常言道“台上一分钟,台下十年功”,看到老师们从早晨到下午连续授课的七个小时里,内容没有一星半点的拖泥带水,多是深思熟虑的智

慧集成、信息量爆棚一气呵成,我由衷佩服和赞叹,真正感受到清华老师的勤奋和敬业精神!我想这种精神也会一直影响我们今后的工作和学习态度,牢记清华“自强不息、厚德载物”的校训。回到工作岗位,我们将会信心满满踏上新的征程,不辱使命为我们的企业继续做出贡献!再创佳绩!谢谢大家!

(朱宝宏)



集团培训中心组织开展 CQI-23 培训

集团工会培训中心于8月31日、9月1日两天在模具公司培训室组织了CQI-23模型过程的培训。

本次培训外聘资深专家钱有玉老师担任讲师,集团下属7家企业派员参训,涉及工艺、质量、生产等部门共计56人。培训内容条理清晰,深入浅出,从学员易接受的角度化繁为简。通过通俗易懂的讲解,让学员不仅充分了解了模型过程,还掌握了模型系统的评审方法,获得了实质性的收益。

(培训中心 胡永胜)

中鼎开展“关爱女工”免费健康体检活动

为切实维护女职工特殊权益,进一步关爱女职工身体健康,近日,集团工会女工部组织女职工分批前往宁国市骨科医院“中星健康体检中心”进行妇科专项健康检查。

今年的女职工健康体检工作自8月23日开始,体检包括妇科常规检查等五大项内容。据了解,公司目前共有女职工5615人,占员工比重41.6%。多年来,公司高度重视女职工身心健康,坚持每年定期为女职工进行健康体检。

(集团女工部 陈慧敏)



公司开展节前安全生产大检查活动

为认真贯彻落实《宁国市人民政府关于认真开展中秋、国庆期间及秋季安全生产大检查工作的通知》精神,确保公司生产安全、稳定、有序运行,集团安委会于9月13日下发《关于做好各公司、部门在放假前对所辖区域内作业场所进行安全隐患排查的通知》,各公司(部门)管理层高度重视,认真贯彻落实了大检查精神,并把安全隐患排查工作做到了实处。

(中鼎股份 徐斌)

中鼎集团助学圆梦在行动

开学前夕,中鼎集团助学圆梦行动再度启程。集团工会相关人员带着中鼎人的爱心,深入困难家庭,将温暖传递到每一位受助学生手中。

捐资助学是中鼎的优良传统。16年来,集团工会相关人员带着广大中鼎人捐助的爱心款奔走于对困难学生的走访和发放助学金的路上,为困难学生家庭送去温暖和关爱。据了解,截至2017年,中鼎已为近200个家庭送去共计约63.6万元助学金。

(秦志鹏)

为切实保障员工身心健康,增强员工保健防病意识,中鼎股份人力资源部自8月份开始推行管理人员(含下属投资公司)的健康体检工作,目前已有1300余人在宁国市骨科医院参与了体检,后续将从特殊工序岗位开始,逐步开展一线员工体检工作。

为了做好本次体检工作,人力资源部前期做了认真筹备,合理安排体检批次,为体检工作的正常开展提供了保障。同时根据员工的年龄和医院的建议,将员工健康体检分为几个不同的套餐,员工可以根据自身情况选择相对应的套餐,还可以选择增加其他体检项目,切实做到让员工按需所选。

(中鼎股份 沙晶)

中鼎股份组织开展员工健康体检工作



简 讯

公司安保人员开展消防演练

为进一步增强安保人员消防安全意识,提高安保人员业务素质以及火灾应急处置能力,9月7日下午,集团保卫部门与安全部门联合,以现场演示、实践操作的方式,组织安保人员进行消防安全演练。本次演练活动,不仅让大家学到了消防知识,掌握了灭火的方法,增强了安全意识,还提升了抵御火灾、应对突发事件和自救自护的能力。

(保卫科 江山)

中鼎股份开展大学生户外拓展活动

为进一步提高新进大学生团队合作意识、责任意识,中鼎股份于9月8日组织本年度新进的42名大学生,开展户外拓展训练。

本次拓展训练以“亲近自然,促进友谊,体验户外,感受学习”为主题,从高效执行、团队建设和挑战自我三个方面展开。到达目的地后,教官迅速整队并指导学员组建团队并进行了团队展示,让大家深刻体会到了高效执行力和团队意识的重要性。接下来“群龙取水”、“击鼓颠球”、“神笔马良”、“合力传球”等一系列团队游戏让大家体会到团结协作的重要性,最后“双河激情漂流”为本次活动画上圆满的句号。

(中鼎股份 李凡)

攀达中鼎开展登敬亭山拓展活动

8月29日,为丰富员工业余生活,增强团队的凝聚力,攀达中鼎组织全体员工进行了登敬亭山拓展活动。参加活动的6个小组从敬亭山文化园出发,经八里岗水库、敬亭山二峰,最终到达敬亭山一峰宣城发射台,在3个小时的登山活动中,广大员工不畏高温,以顽强的作风、坚韧的毅力,团结互助,圆满完成了团队拓展活动。

(攀达中鼎 秦亮)



这一年,质量管理的得与失

编 前 语

自去年9月起,集团轰轰烈烈开展了不限期“质量月”活动,到现在已满一年。这一年来,各公司各部门纷纷开展形式多样的“质量月”活动,有宣传培训,有考核激励,有项目攻关,等等,活动密度之大,氛围之浓,为中鼎发展史所罕见。但活动本身只是手段,质量改善才是目的,那么具体到实际的质量管理,这一年来有哪些收获?又还存在着哪些不足?在又一个“质量月”到来之际,让我们一起来听听一些生产部门的声音。

制造一部

自去年9月份公司持续开展“质量月”活动到现在,已有一年时间。回顾制造一部在这一年中所开展的“质量月”活动,既取得了可喜的成绩,也存在一些不足。

首先,部门的质量数据有明显提升。与去年同期相比,我部的一次投产合格率由94.16%提高至94.92%,提高0.76个百分点。质量成本损失率由4.21%下降至3.76%,下降0.45个百分点。我部在上市公司中是产值最大的事业部,取得这样的成绩和持续推进的“质量月”

活动密不可分。这些质量数据的提升直接体现了质量管理的经济价值。

其次,本部门员工的质量意识在这一年里有了显著提升。主要体现在:员工更加了解企业质量的重要性,一线员工更加重视自己生产的产品质量,遵守作业规范意识有明显提高。管理人员更加关注重检员工的执行力,发现问题及时纠正,现场管理显著提升,各工序的返工率也明显下降,内外部质量问题均有所减少。

当然我们的质量管理还是存在一些问题,比如,新产品开发问题比较突出,供应商质量管理跟不上,出现

的质量问题往往找不到根源,导致重复发生。对质管人员的重视程度还不够,导致质管人员的整体素质提升并不明显。虽然大部分人员的质量意识有所提高,但还有相当一部分人员的质量意识不够,甚至少数基层管理人员的质量意识比较淡薄,根本不了解质量管理工具和质量改进工具,更谈不上基于风险的思维方法。正因为以上问题,导致合格率还有很大的提升空间。

这些问题,需要全体质管人员自身的共同努力,也需要公司各层面的广泛支持。相信在不久的将来这些突出问题一定会得到解决。(匡海生)

制造二部

公司自去年推行质量月常态化活动至今,已持续一年有余,这一年来制造二部积极开展质量月活动。在此简单谈一谈在质量管理方面取得的成绩及不足。

全员质量意识有所提升。过去一年,公司质管部组织了不同层级的质量意识培训,围绕“质量第一,从我做起”,把“人人参与质量,人人关注质量,人人重视质量”作为目标,再辅以质量知识竞赛等活动,加强硫化操作人员督促自检,扩大员工参与度,让广大员工耳濡目染提升质量意识。

过程控制有所加强。根据质量管理的体系要求以及生产成本考量,整个过程控制也取得了稳中向好的发展,主要表现在三个方面:一,加强胶料和骨

架管理。确认胶料及骨架等实际的数量、状态。在上线生产时由于推行了工序三班制以及硫化操作人员自检,在任何班次都能第一时间发现问题并通知对应的质量工艺人员进行解决。

二,加强数据统计分析及培训。对事业部质量及生产人员进行SPC统计过程控制培训,强化其对数据分析及判异准则的理解,同时能有效预防过程波动,及早发现异常并处理。三,建立质量控制点。这又着力在两个方面,其一,对关键的KPI指标每天进行监控,并公开相关指标。其二,严格执行停线制度,对经过调试后达不到标准合格率的产品实行停线制度,商讨实施解决方案,如验证有效,再恢复正常生产。通过这两条来保证工序处于受控状态,使工序能长期稳定生产合格产品。四,加强过程质量

审核。事业部安排主任工程师从周一到周五对车间各工序进行现场过程审核,及时发现存在的问题,并采取纠正预防措施确保过程质量处于稳定受控状态。

通过实施以上四条过程控制办法,部门产品合格率得到了较大的提升,从今年1、2月份的95%左右提升到现在的96%左右。

虽然过程控制在过去一年有了改善,但仍未达到预期目标。目前各工序质量管理标准化和规范化仍然存在不足,各层次质管人员业务水平也有欠缺,对质量工具的运用不够熟练,有时不能及时发现或解决生产过程中的质量隐患,导致事后检验控制存在困难。从根本上说要彻底改善产品质量还须从源头抓起,把源头控制好了,也就减少了过程控制中的质量隐患,导致事后检验控制工作量大。(曹世亮)

制造三部

自去年9月公司号召持续开展“质量月”活动以来,公司质管人员对系统性的质管文件和流程进行了重新整合和优化,特别是投诉管理体系更加完善,主要体现在外部顾客投诉和内部投诉管理上。

外部顾客投诉。在解决顾客投诉问题上,我们不再是单一的回复8D报告,而是将质量工具运用起来,鼓励质管人员更多运用质量管理工具分析问题,避免主观假设或仅凭经验直观判断。并将各部门客户发出的质量警告也进行了统一管理,在形成经验教训的同时,起到了监督各部门客户投诉的处理,协调和推动疑难问题的

解决和整改。

对于内部投诉,为规范公司内部各部门直接发生的异常问题能得到及时有效解决,防止生产不良品,质管部建立内部投诉机制,如材料部胶料相同问题重复出现或造成部门产品报废等情况,胶料使用部门须通报异常信息,且各部门对所有问题登记跟进管理。在如此强势监管下,保证了各种投诉管理和流程的规范落实,并能够迅速调动各方资源,协调各部门之间的关系。

具体到制造三部的质量管理,这一年中我们完善了员工的奖惩制度,员工主动发现的质量异常,为部门挽回的质量损失,对员工进行了一定的奖励,使得各层级员工的质量意识和积极性也有所提高,这表现为一线员工

的自检意识加强了,能主动发现问题,防止生产不良品。与去年同期相比,事业部合格率由93.19%上升至94.63%,提升了1.44个百分点,质量成本损失率也由7.43%降低至4.62%。

虽然质管系统不断完善,生产一线的质量异常却并未大幅减少,我认为这与质管人员的业务能力不足有关系。

质管人员的业务素质不取决于其学历层次,而主要取决于解决问题的实际能力。质量管理的对象决定了质管人员应具备丰富的一线作业经验,充分熟悉产品加工的工艺过程,因此这应该成为我们发掘质管人才的重要参考标准。

(任溶溶)

制造四部

去年9月,公司拉开“质量月”活动序幕,并制定《质量月活动考核制度》,对各部门持续开展“质量月”活动进行了督促指导。至今“质量月”活动开展已满一年,在此回顾一下我们在质量管理方面取得的收获,以及仍然存在的不足。

一、全员参与质量的良好氛围得到提高。质量管理是以过程为导向、以预防为基础的管理,由于员工质量意识参差不齐,这对贯彻质量管理执行力存在较大障碍。所以,我们围绕“质量第一,从我做起”活动主题,把“人人参与质量,人人关注质量,人人重视质量”作为“质量月”活动目的之一,重点开展全员参与质量活动。一年来,我们通过开展“员工质量承诺书”全员签名活动、在事业部各醒目位置张贴质量标语、举

行覆盖全体员工的质量意识培训及质量知识竞赛活动,并且开展专项检查,逐步营造全员参与质量改善的氛围,使员工参与的积极性有较大提高,具体体现在:1、操作工自检产品的意识加强了,主动思考问题解决方案的积极性提高了;2、对于生产过程控制,一线管理人员加强分层审核,主动发现过程中存在的质量隐患,并及时采取纠正措施;3、质量工艺人员在处理质量问题时,能够运用各种质量工具,通过规范的处理流程进行管理。

二、KPI目标分解助推质量绩效稳中向好。根据质量管理体系要求,公司应对相关职能、层次和质量管理体系所需的过程设定质量目标。为达成质量目标,我们对各项质量目标进行层层分解,形成各级关键绩效指标(KPI)和目标,使每个人头上有指标、有目标。我们每周召

开质量例会,将各项KPI数据进行统计并展示,对没有达标的项目,进行原因分析并制定改善措施,确定措施责任人和完成时限。会后跟踪落实,然后通过数据验证措施有效性。在达成目标的过程中也存在各种困难,我们团队协作攻坚克难,在此过程中进一步增强了团队凝聚力。

今年3月,根据公司统筹安排,部分客户产品从其他部门转移到我部生产,对我部质量数据造成较大冲击。但经过全体成员的共同努力,事业部合格率由96.00%上升至96.94%,质量成本损失率也由3.01%降低至2.79%。

虽然取得了一些成绩,但也存在不足,例如质量管理标准化和规范化仍然不足,质管人员专业素养不够,不能及时发现或解决生产过程中的质量隐患,需要我们进一步完善提升。(潘毅)

制造五部

集团从去年9月开始不间断开展“质量月”活动,至今已满1年。这一年来我部积极响应公司号召,认真开展“质量月”活动,尤其是加强了质量符合性及工艺执行力检查,取得了阶段性成效。

生产过程中作业标准各项工艺参数及要求须得到严格执行,才能保证产品质量稳定,但现实中执行不力的问题一直存在,因此建立检查机制督促执行是十分必要的。这一年来,为落实检查机制,我部管理人员以身作则,为全员参与做好表率;基层管理人员也加强执行检查和沟通,使一线员工理解质量的重要性及检查的规范。同

时部门建立数据收集考核机制,督促基层管理人员长期坚持,通过考核发现问题,改进问题,找到差距共同提升。

我部自今年3月开始建立《质量符合性及工艺执行力检查表》,期间经过多次改进,划分工序,先由责任工序基层管理者进行每天自查,再由质管人员进行检查,并每天输出问题传递给所有管理人员共同关注。另外,检查项目动态实时更新,并将检查数据在周例会中通报考核。

实施近半年来,我部现场6S得到改善,其中3、5、7月在公司6S评比中均获得了第二、三名。8月名列B组评

比榜首。在产品质量率上,自4月至7月持续提升,升幅达0.2%。另外,9月未收到顾客投诉信息。

只有稳定的生产过程才能输出稳定的产品质量。稳定的生产过程需要全员参与,但目前的主要问题是,员工素质参差不齐,整体质量意识水平仍有欠缺。此外,在公司各项激励制度中,质量管理这一块权重相比较小,不利于推动质量管理,我觉得这种现状需要引起广泛重视。(赵强)



质量思维是一种信念 (上)

编者按

质量思维是公司文化的一部分,有了正确的质量思维,方能认知到质量不只是一份工作,而是一种信念,更是企业的良心。

近二十年国内产业一直处于商业模式的快速变化期,从电子商务、O2O、工业4.0、互联网+、IOT(万物互联)、共享经济、无人驾驶到人工智能(机器人),国人不断地在尝试利用新的技术、思维去寻找新的盈利模式。仔细检视这些变化或是风口,不难发现,最终仍然要回归到过往商业的本质——为用户提供高质量的产品和服务。

但提升质量不是一蹴而就的。拿制造业来说,企业最大的挑战之一就是碰到质量问题时,到底是出货还是不出货。不出,到手的货款没了,还可能危害到未来的订单。出,万一造成客户抱怨,也可能面临产品召回、丢失订单的风险。不少企业抱着侥幸心理,幻想货出了后,或许“侥幸”客户不会发现,也可能“侥幸”不会在市场上出现批量问题。这种侥幸的心态,正是源于缺乏正确的质量思维。如果摔倒在质量上,即便是原本可成功的模式,都很难有翻身的机会。

三个质量思维成就企业品控

著名战略思想家李德·哈特认为,间接路线是最有希望和最经济的战略形式。从质量角度考虑,策略就是要消灭不良品,直接路线是处理它们,而我提出的三个质量思维则属于间接路线。其一,“内建质量”预防不良品的产生;其二,在不良品呈燎原之势前早发现、早解决,把星星之火扑灭;其三,质量管控方法有很多,比如点检表、推移图、柏拉图(帕累托图)、“现地现物”等,最终都要融入到

“PDCA 循环”中。

内建质量 (Built-in Quality) 的“三不”政策

Built-in 原意是“内置、嵌入”,译成“内建”是觉得对质量体系而言更为贴切。“内建质量”是所有质量思维中最困难的,也是质量挑战的终极目标。举个例子,一个简单的排线连接器,如果装反,得一直到电流测试才能发现。如果把接头形状做成不对称,装反时插不进去,就可以预防错误发生。这种防呆装置如今在组装设计上普遍使用,就属于内建质量保证的范畴。

内建质量是在某个特定范围内的三不政策:“不接受不良品,不设计或制造不良品,不流出不良品。”特定范围可大可小,小到一个人,大到一个工厂。在流水线生产模式下,要想做到每个工位的内建质量非常困难,所以才在下游布置了许多检测来围堵这些不良品。但从整个工厂来看,如果不良品都能被拦下来,不流到客户端,也算是工厂整体做到了内建质量。

内建质量思维就是激发全员追求完美的工匠精神。唯有所有环节的人(包括企业家、领导)都能找回这种带有某种偏执狂的执着、认真、负责、追求完美的精神,才能把内建质量思维落实到业务当中,将这个思维慢慢地转化为企业的核心价值观。唯有当它体现在产品和服务上,能让客户感受到时,内建质量才能成为竞争对手极难模仿和跨越的核心竞争力。

“早发现、早解决”,难的是“发现”

质量管理的基本思路是上游管控,也就是“早发现、早解决”。但要建立有效的“早发现、早解决”机制不是那么容易。就拿生产来说,来料的抽检不能保证 100% 上



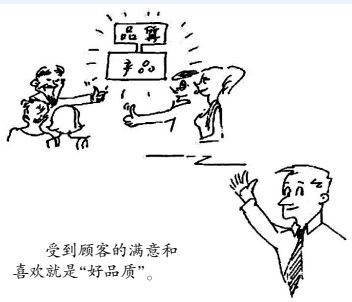
文 / 魏建新

的料没有不良品;生产线上的工人不可能不出错;机台用久了不会没有瑕疵;测试仪器也会有校准或量测不到位的时候;品检也有眼花误判的概率……凡此种种,都会产生不良品或将不良品放出去。要想杜绝不良品流出,就得从头到尾设置许许多多的风险预警、识别装置或手法来早发现、早解决。

不过,不是所有不良品的产生都容易及早识别的。譬如汽车车身钣金的焊接,一辆汽车全身大概有 3000 多个焊点,其中十分之一是和安全相关的。如果焊点的强度不够,当碰撞发生时这些焊点会撕裂,可能造成车身重要结构变形或断裂,使乘客受伤。但焊点强度不够,取决于焊接时的许多参数,焊完后的焊点好坏是很难用肉眼分辨出来的。可又不能把焊点一一撬开检查焊接面,对这个重要隐患的“早发现、早解决”就成了车身焊接厂的难题,到今天都不能找到一个办法保证 100% 的焊点在强度标准内。

而且,越简单的思维往往越难执行到位。“早发现、早解决”的难点在于发现而不是解决。能够在表面正常的情况下,嗅到危机的风险就能够及早采取防范或应变措施,虽然不见得让危机消弭于无形,但可以大大降低损害的程度,而风险轻重的判断却因人而异,这和能力、经验有关。(待续)

语丝画痕——好品质



境界思维



夜市有两个面线摊位。摊位相邻、座位相同。一年后,甲赚钱买了房子,乙仍无力购屋。为何?原来,乙摊位生意虽好,但刚煮的面线很烫,顾客要 15 分钟吃一碗。而甲摊位,把煮好的面线在冰水里泡 30 秒再端给顾客,温度刚好。

【境界思维】为客户节省时间,钱才能进来快些。

一禅师见一蝎子掉到水里,决心救它。谁知一碰,蝎子蛰了他手指。禅师无恨,再次出手,岂知又被蝎子狠狠蛰了一次。旁有人说:它老蜇人,何必救它?禅师答:蜇人是蝎子的天性,而善是我的天性,我岂能因为它的天性,而放弃了我的天性。

【境界思维】我们的错误在于,因为外界过多地改变了自己。

质量在市场中具有如此巨大的力量,然而如何才能确保拥有质量?从事汽车配件产品生产与开发的潘一新说:“必须保证在每一个环节上都是零缺陷。”

潘一新为了诠释自己的观点,讲述了一个希腊神话故事:古希腊有一位伟大的英雄阿吉里斯,他有着超乎普通人的神力和刀枪不入的身体。在激烈的特洛伊之战中无往不胜,取得了赫赫战功。但就在阿吉里斯攻占特洛伊城奋勇作战之际,站在对手一边的太阳神阿波罗却悄悄一箭射中了伟大的阿吉里斯。在一声悲凉的哀叹中,强大的阿吉里斯竟然倒下去了。

原来这支箭射中了阿吉里斯的脚后跟,这是他全身唯一的弱点。只有他的父母和天上的神才知道这个秘密。在他还是婴儿的时候,他的母亲、海洋女神特提斯,就曾捏着他的右脚后跟,把他浸在神奇的斯提克斯河中,

被河水浸过的身体变得刀枪不入,近乎于神。可那个被母亲捏着的脚后跟由于浸不到水,成了阿吉里斯全身唯一的弱点。母亲造成的这唯一弱点要了儿子的命!潘一新说,市场如战场,任何一个局部的、细微的质量问题,都可能成为竞争对手攻击的突破口,都可能

没有缺陷的竞争

导致全局的崩溃。因此,在市场上进行质量竞争时,必须追求产品质量零缺陷,用全力做好产品的每一个局部的、细微的环节。



一只白鹤飞在空中,人们看到了,禁不住赞叹说:“快看啊!那只白鹤多么高洁啊!身姿也很优美。”孔雀听了后心里酸溜溜的,它使出浑身解数,展示



孔雀与鹤

色泽鲜艳、五颜六色。人们的目光又转向了孔雀,大家开始议论纷纷。一个女孩子说:“还是孔雀的羽毛好看,五彩缤纷、金碧辉煌,哪像白鹤的就只有白色,多么单调啊,两个一比,白鹤就黯然失色了。”另一个孩子反对说:“孔雀虽然外表美丽,但是归到底它只能和鸡、鸭、鹅这些不起眼的家禽一样行走;而白鹤却能够飞到天的高处,和蓝天白云相辉映,还是白鹤高洁,相比之下,孔雀就很俗气!”孔雀听后,羞愧地收起了刚刚展开的羽毛。

【感悟】:穿戴简朴而志趣高洁永远胜过奢侈俗气而思想平庸。

语丝

※ 社交之所以累,是因为每个人都试图表现出自己其实并不具备的品质。

※ 友谊是一座桥,它以忠诚作桥墩,以真挚作

桥身,以原则作扶栏。

※ 聪明人无论在哪里跌倒,都会捡点有用的东西。

※ 人与人之间,多一份理解就会少一些误会。

※ 心与心之间,多一份包容就会少一些纷争。

※ 不要以自己的眼光和认知去评论一个人,判断一件事的对错。

大客户质量管理的感悟

为满足国际化战略发展需求,持续提升公司管理水平,更好地服务于市场和客户

公司,自2015年12月份推行大客户管理以来,公司相关质量部门也做出了积极努力。

一、重点关注部门产品转移后首次生产过程验证的落实工作,如工厂搬迁、新产品从试制车间移交到量产部门,尤其2018年事业部产品转移较多,历年来产品转移因资料不全、信息不全、人员不熟悉等问题造成的投诉较多,转移后产品我们做了重点检查。

二、使用minitab工具制定数据统计分析模板,对客户数据能及时有效进行分析;收集数据并对其进行分析是质量工作的一个重要方面,但是目前还停留在数据的收集阶段,对收集到的数据未用质量工具进行有效分

析。对此,由质量大客户管理科联合六西格玛推进办共同制定了标准的数据分析模板,这不仅可以为内部分析提供了一个有效的方法,而且向客户展示了我司科学的质量管理方法,提高了顾客满意度和认知度。

三、今年我们制定了过程审核计划,要求参照VDA6.3过程审核标准,以学习各部门的迎审技巧为主,通过审核及对审核问题项的判标,注意星标项的关注要点,提高了内审能力;根据VDA6.3审核发现的问题项,较前期审核覆盖范围更广、问题关注力度更深,整体审核质量上升了一个档次,并且后期重点关注了问题关闭的有效性。

四、参入相关主营产品事业部QSB会议,发现内部不良,督促责任部门逐步、彻底的解决内部问题。如果内部问题得不到根本解决,外部投诉的风险就会增大。

五、执行力检查发现的问题,起初责任部门回复的原因分析和纠正措施浮于表面,要求我们严把质量关,与责任部门共同分析,提出建设性意见,运用5why分析法、鱼刺图等工具找到问题发生的根本原因,逐步相对的减少了重复问题的发生频次。

另外,我们完善了先前的8D报告格式,使用了中英文对照,满足客户要求。建立了大客户履历表,加强信息资源共享等措施。

以上是我们的收获,但是还有以下几点不足:

一、我们现有的很多大客户都是全球供应,需要有一定的英语沟通水平,尤其是听说能力,这点我们目前水平还不够,需要进一步加强提升。

二、对质量管理体系认知不足,尤其是对十七个过程、公司三层文件及对应的实际运行条款的认知度不够等。

大客户管理核心是以客户为导向。通过近三年的大客户管理,加快了市场反应速度,提升了顾客满意度,逐步实现了大客户的六个统一。我们会再接再厉,为实现百年中鼎贡献各自的一份力量,撸起袖子加油干!

(上市公司 刘琼)



对于那些害怕危险的人,危险无处不在。

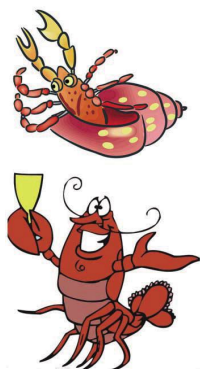
有一天,龙虾与寄居蟹在深海中相遇,寄居蟹看见龙虾正把自己的硬壳脱掉,只露出娇嫩的身躯。寄居蟹非常紧张地说:“龙虾,你怎可以把唯一保护自己身躯的硬壳也放弃呢?难道你不怕有大鱼一口把你吃掉吗?以你现在的情况来看,连急流也会把你冲到岩石上去,到时你不死才怪呢?”龙虾气定神闲地回答:“谢谢你的关心,但是你不了解,我们龙虾每次成长,都必须先脱掉旧壳,才能生长出更坚固的外壳,现在面对的危险,只是为了将来发展得更好而作出准备。”寄居蟹细心思量一下,自己整天只找可以避居的地方,而没有想过如何令自己成长得更强壮,整天只活在别人的护荫之下,难怪永远都限制自己



勇于冒险

的发展。

人生哲理:每个人都有一定的安全区,你想跨越自己目前的成就,请不要划地自限,勇于接受挑战充实自我,你一定会发展得比想像中更好。



中鼎橡塑开展职业健康知识宣传培训

为大力弘扬“生命至上,安全发展”的思想,增强员工的职业病防治知识,提升员工职业病防治意识,预防职业病的发生,中鼎橡塑于9月5日在吹塑事业部培训教室开展了职业健康知识培训。吹塑事业部生产科全体管理人员、一线员工均参加了培训。

课堂上,培训老师结合图片、数据、案例,生动地讲授了职业病防治知识、典型职业病案例分析、常见职业病产生的原因和防控措施、职业健康检查知识、职业健康防护用品的正确选择与使用,以及用人单位的义务与劳动者的权利等等。培训过程中还邀请员工代表上台进行了防护耳塞、防尘口罩等正确佩戴的示范练习。此次培训内容切合实际,针对性强,参训人员认真聆听、积极配合互动,现场气氛十分活跃。

此次培训由集团公司CSR委员会统一部署,中鼎橡塑总务部安排现场制定培训计划并安排人员授课。下一步,中鼎橡塑将继续根据培训计划,分批组织开展好职业健康知识培训工作。

(中鼎橡塑 杨明)



展示台

部门:制造一部
项目名称:导柱压力机

改善前:在硫化生产中,由于种种原因会导致模具导柱弯曲,这需要及时更换导柱。操作工在更换导柱时会用铁锤敲击将弯曲导柱取出后再进行更换,导柱前期已进行特殊处理,材质硬度高,操作工在敲击导柱时会硬度高的导柱断裂,导致导柱铁片飞溅,造成人身伤害。

改善后:制作专用压力机将弯曲的导柱直接放在压力机上面进行冲压,取出变形导柱,安全、快捷、方便、省时、省力,避免安全事故发生。



改善前



改善后

中鼎金亚开展应急疏散及消防演练

为增强员工的消防安全意识,提高员工处置火灾隐患的能力,真正落实“预防为主,防消结合”的方针,保障安全生产无事故,中鼎金亚公司于8月31日开展了应急疏散及消防演练。

演练分为模拟发生火灾后员工疏散逃生,以及正确使用干粉灭火器扑灭初起火灾两个环节。

通过演练,增强了全体员工的安全防火意识,提高了扑灭初起火灾、自救逃生的技能,锻炼了



员工火灾事故处理能力,使员工具备良好的心理素质,在事故状态下能够沉着冷静的处理事故,保证日常工作的正常开展。

(中鼎金亚 徐良超)



一路同行

——中鼎集团纪念改革开放40周年图片展

2018年,是我国改革开放40周年。40年来,改革开放,春风化雨,改变了中国,影响了世界。尤其是催生了民营企业的茁壮成长,成就了无数可歌可泣的民企成长故事,这其中就包括我们中鼎。近40年来,在夏董事长的英明领导和广大中鼎人的辛勤努力下,历经风雨,砥砺前行,中鼎终于从一个手工作坊式的乡镇小厂逐渐发展成大型现代化跨国企业集团,并跻身全球非轮胎橡胶制品20强。

接下来让我们穿越时空,回顾中鼎厂容厂貌的历史变迁。

1980年,中溪塑料制品厂与橡胶制品厂合并,成立了液压密封件厂,夏鼎湖任厂长。很难想象这所低矮简陋的农村平房,就是液压密封件厂最初的生产车间。据老职工回忆,当时虽然条件简陋,但



最初的生产车间



多劳多得的分配方式极大提高了员工的积极性。厂长夏鼎湖也就是从此起步,踏上了橡胶密封件事业的漫漫征程。



80年代的厂区图景

当时的厂房地处大山深处,虽然当时条件比较简陋,但是厂区依然干净整洁,各种绿植林立。



1984年工厂生活区

工厂生活区内绿植繁茂,一派欣欣向荣的景象。地上摆满了花盆,工作之余,种花养草也是员工们的一种生活情趣。



1986年的厂区一角

随着工厂的不断发展,工厂规模也在不断扩大,一排排厂房如雨后春笋般耸立其中。



1986年新工厂大门

1986年新工厂大门焕然一新,极具年代气息的吉普车格外显眼。虽然现在汽车已经普及,但在那个年代,一辆吉普车还是挺稀罕的。



1989年的厂区图景

厂区树木与花草交相辉映,工厂与自然和谐共存。据老职工回忆,日本企业家福田智丞先生参观工厂时,对工厂环境大为赞赏:没想到穷山沟里居然有这么好的花园式工厂。



十周年庆典

1990年,公司迎来了十周年厂庆,工厂大门装饰一新,彩旗迎风飘扬,烘托出喜庆的氛围。



厂容厂貌篇



中鼎工业园开工建设

工地上工程车一字排开,随着工地上响起挖掘机隆隆的轰鸣声,中鼎工业园正式破土动工。中鼎迈出了从农村走向城市的坚实步伐。



↑中鼎工业园北区二期



←中鼎工业园南区全景



↓中鼎研发大楼

2000年以来,随着产业的不断拓展,中鼎陆续新建了工业园南北区、南山园区、河沥园区、广德园区、宣城园区。另外,中鼎在国内其他省市也设立工厂和仓库,呈现出遍地开花的发展态势。



▲2003年起,中鼎开始走出国门,在美国全资设立中鼎美国公司;2008年中鼎又在德国设立中鼎欧洲公司;2014至2017年,中鼎先后收购了KACO、WEGU、FM、AMK、ADG、TFH等公司,大力实施国际化战略,为企业的全球化经营打下了坚实的基础。



中鼎工业园全景



弹指一挥间,近四十年来,中鼎人励精图治,披荆斩棘,使中鼎事业发生了翻天覆地的变化。

员工人数已从1980年的170人增长到目前2万余人(其中海外籍员工6000余人)。

年销售收入从1980年的68万元增长到目前170亿元。

厂房总面积从最初的几百平米发展到目前的150多万平方米(国内)。



中鼎质管人的日常

匡海生,1996年2月进厂,先后担任过硫化班长、质量技术员、生产科长,2014年起至今,担任制造一部质量工艺科科长一职。作为制造一部的顾客代表,匡海生主要负责制造一部的全面质量管理。

每天早晨7时30分,当大多数员工还在赶往公司的路途上时,匡海生就已经提前到岗了,为的就是保证有充足的时间查看邮件,以便对紧急事项组织处理。处理完邮件,匡海生又赶到生产线巡查生产现场,对异常问题进行跟踪,对发现的质量隐患想办法消除。对暂时无法解决的质量隐患,匡海生会在早上9点的快速反应例会指定责任人解决。每周一下午1时30分,匡海生会参加事业部生产周例会,参与讨论和解决重要事项。每周三下午1时30分,匡海生主持召开事业部质量周例会,对上周的质量工作进行总结,发现的问题及时安排处理。对于长时间不能解决的质量投诉或内部异常,匡海生还会组织或参加单一产品的质量异常会议,并提出解决方案。

说起处理质量危机,匡海生对某品牌汽车稳定杆衬套停线危机印象深刻。2017年制造一部生产的稳定杆衬套合格率为96.65%,而产品内圆带四氟夹布的稳定杆衬套合格率仅为91.56%,达不到公司的目标合格率94.22%,但此类产品2018年预算销售收入占稳定杆衬套的27%。由于今年该品牌汽车销量好,由于裂口、缺料、露骨架等缺陷导致产品合格率低,不仅影响事业部的生产成本,还直接影响交付,甚至可能会导致顾客停线。为

降低生产成本,缓解供货紧张,改善迫在眉睫。匡海生组织质量、技术、工艺、生产等各部门人员召开了多次分析会议,通过头脑风暴法,按照六西格玛改进工具进行统计、分析和改进,最终在整个团队的努力下,找到了问题的原因并制定有效的纠正预防措施,使合格率明显提高,不仅解决了交付紧张问题,还大大节约了生产制造成本,降低了质量成本损失。



质量科长:匡海生

采访最后,匡海生表示:希望通过质量月活动,改变质量部门权威性不够的现状,特别涉及到供应商管理,产品和过程的设计与开发,生产交付管理,物流管理等各个环节。要实现此项目目标,一方面需要提高质量管理人员的自身素质,另一方面需要从管理体系上和政策上对质管人员有更多的全面支持,让质管人员在承受巨大压力的同时,也能感受到更多的理解、支持和尊重,体现自己的价值。希望还不只是质管部门,其他的各部门都要围绕IATF16949质管体系核心理念(一是基于风险思维,二是过程方法的运用)去开展工作,将全面质量管理提升至新的台阶。

据泽慧,1988年3月进厂,现为上市公司制造三部出厂抽检员,从事出厂抽检的工作也有十多年了。虽然这是一份极其普通的工作,但她十年如一日,一直尽心尽力的奋斗在抽检第一线。

据泽慧每天的工作是按照预先确定的抽检方案验收标准针对不同批次已完成修边、检验和包装工序的产品进行随机抽检,并按作业指导书要求验收。真要说有别于其他检验工序,出厂抽检员简直就像足球守门员。首先通过目测、手感来检测产品及包装盒等外观和硬度,并对照封样验收;其次用卡尺等仪器进行尺寸检测;最后查看所有唛头是否符合要求以及查验二维码是否正确。另外,对超期储存的产品在发货前进行各项抽查,从而验证产品是否有质量问题,是否符合现有作业指导书要求。如发现有质量问题则出具质量问题报告单并及时反馈给质量科和相关返工人员,同时做好记录存档以便后期追溯。若无品质问题的则按客户需求提供不同格式的报告单随货走。这些随货报告单不论是电子版的还是手写的,都必须字迹清楚,数据正确。月底汇总起来的报告单大约有五六百份,每当她看到厚厚的报告单,都会觉得好有成就感。



出厂抽检员:据泽慧

当谈起处理质量危机,据泽慧不由得回想起去年的一件事。去年7月的一天,天气异常闷热,但她仍然坚守在出厂抽检的第一线。当时她所要抽检的是发往法雷奥的200箱急件。按照唛头上显示的图号,据泽慧迅速找来量规首先抽测尺寸,当她抽到第一箱从临时仓库中提取的样本时就惊呆了:产品长度竟然短于量规许多!她又抽测另外几箱,其结果是一样的……据泽慧马上意识到八成是包装工混装错了!当据泽慧及时向相关人员反映时,相关人员一致认为是她神经过敏。但据泽慧坚持一定要找出原因所在,于是她把作业指导书从头到尾看了一遍,突然发现原来是包装人员把图号弄错了,以致帮忙打码的人全部弄错了……错误点终于找到了,据泽慧如释重负,质量危机也迎刃而解!

作为一名中鼎老员工以及出厂抽检员,据泽慧始终坚信“细心就是忠心,真诚就是忠诚。”据泽慧用她的细心和真诚表达了对中鼎事业的一片忠心和赤诚!



主任工程师:周明燕

周明燕,1999年进厂,先后从事过成品、出厂检验员、工序质检员、质量信息员等工作,2013年至今担任制造二部质量工程师。

作为一名质量工程师,周明燕每天上班后的第一件事就是通过OA等信息平台了解内外部发生的异常信息,根据轻重缓急做好工作安排。随后,周明燕深入生产线,实施监督、指导、培训,及时发现质量问题,并组织解决。对整个生产过程的过程管控,前期制定的改善措施进行监督、检查,对不符合要求的进行曝光并整理成问题项监督相关工序责任人整改关闭。跟踪每日的合格率报表,对改进项目时时跟踪、分析、反馈。跟其他质量人一样,周明燕每天都会参加快速反应例会,反馈发生的异常信息、变化点,跟踪问题的关闭情况。另外,她还参与新品移交评审工作。对外工作方面,周明燕要负责处理外部客户投诉、退货及其他相关文件、资料的提交。组织落实二、三方审核的接待准备和整改工作,对防止再发生措施实施和落实进行跟踪监督。对外协单位进行质量帮扶。

说起处理质量危机,周明燕感触颇深。今年4月,制造二部收到美国GSS客户关于某型号防尘罩在装配拉伸过程中出现产品撕裂问题的投诉,其中产品表面发亮不良率较高,收到客户反馈的信息后,周明燕所在的质量团队意识到问题的严重性,

立即组织成立了包含技术、材料、业务、海外支持中心、美国中鼎技术团队的专案小组。周明燕所在的质量团队面对8万件的库存发亮产品,每周4万件的发货量,一方面与客户保持密切联系,时刻关注客户提出的各项问题;另一方面从材料、结构、生产过程各方面进行验证、数据分析、取证,模拟客户装配条件。最终,周明燕所在的质量团队用数据向客户证明了开裂与产品表面的亮度无

关,避免了这次40万元的质量损失。同时也说服客户接受中鼎建议:改进装配工装,降低工装拉伸速率,缩短工装行程,减小拉伸尺寸。

周明燕认为质管岗位因岗位性质决定了它的重要性,希望公司领导给予质量岗位更多的支持;让经验丰富的生产科长、工艺、质管人员参与新项目开发,进行经验交流,便于在前期结构、材料设计时能充分识别潜在风险;建议在招聘工艺人员时多优先选拔有一线工作经验的员工,以提高解决质量问题的效率。

刘再芳,2003年4月进入中鼎减震,先后从事过前处理涂胶工、前处理工序质检员、外协检验员,2013年4月起担任外协检验班长。

每天上班前,刘再芳会对计量器具及检规进行保养维护和校准。接着,她通过OA等平台了解上一个班出现的异常情况,资源共享,做好相应的防范措施。根据外协库的报检单,核对供应商的随货附件是否符合



外协检验员:刘再芳

要求,根据图纸的要求对样品进行尺寸、外观、性能进行抽样检验,并在SAP上对所检验的项目进行录入,对异常件及时进行处理,并报告给相关人员。对开发阶段已经认可的产品样品进行标识、封样。除此之外,刘再芳还要对每天检验的记录进行存档、分析,配合各工序排查及处理异常。当接到客户投诉时,为了减少客户抱怨和公司成本损失,刘再芳所在的外协检验班所有检验员通宵加班加测、排查、搜集记录,及时查找产品质量隐患。SAP上线前夕,为了及时把作业文件数据导入SAP,刘再芳及全体检验人员从每天早上8点加班到晚上10点,加班加点工作换来的是中鼎减震SAP准时上线,她们功不可没。

说起处理质量危机,刘再芳最有发言权。有一次减震为某厂商配套生产顶端连接板。客户要求螺母装配后两板之间缝隙小于或等于0.75mm,若缝隙大于0.75mm,产品只有报废处理。为了确保

尺寸符合客户要求,技术人员将原装配孔尺寸由 $\phi 12.2 \pm 0.1mm$ 尺寸修改成 $\phi 12.40 \pm 0.05mm$,并下发给外协检验执行。刘再芳收到指令后,对首批骨架进行加严200%抽检,抽检时发现部分骨架装配孔尺寸有超限现象。此时这批骨架又要急需发货,若不及时发出,客户有停线风险。此时为了确保供货,刘再芳身先士卒,率领外协检验团队使用卡尺对多达2000件骨架进行普检,通过刘再芳和外协检验团队的共同努力,不仅按时按质交付了骨架,还大大减少了因骨架不合格原因造成产品报废,降低了质量成本损失。

刘再芳坚信“人品决定产品”,外协检验是骨架厂的第一道关,具有鉴别、把关、预防的职能。最后她希望公司要加强对质量人员的培训,提高质量人员的专业素质。另外,她建议各工序之间要加强经验共享,及时传递信息,提前预防质量事件的发生。



“西北望乡何处是,东南见月几回圆”,又是一年中秋,每到此时,心中便如白居易诗中所问,西北何处是吾乡。一年之中,节日不少,除了春节,便是这中秋节最为特别。而中秋之夜,也总带给我们一种诗情画意的美好景象。中秋的月亮最为圆满,因而又被称之为团圆节,也因此寄托了人们思乡、思亲、盼团圆的情感。月圆月缺,每月一个轮回,平日里似乎从未关心过天上的月亮何时会圆,但总会记得八月十五的月亮圆又圆。

关于中秋节的记忆,儿时最为深刻,至今仍记忆犹新。幼时在农村生活,每年中秋节来临之际,恰逢秋收,各家的庄稼皆已收成,伴随着丰收的喜悦,迎接着月圆之夜。中秋节在我的家乡又叫做火把节,即人们在夜晚打着火把游乡。按照长辈的说法这是为了纪念刘福通领导红巾军起义。相传元末时期,人民不堪统治阶级的残酷压榨,在韩山童、刘福通等人的领导下组织农民起义,众人举火把响应,攻克颍州。当时便有童谣歌颂:“满城都是火,官府四散躲;城里无一



人,红巾席上坐。”后来,每到中秋之夜,颍州民间青少年们便来模仿红巾军,用麦秸、麻秆等农作物秸秆绑在木棍上,在野外点燃,于乡间道路,左右挥舞,争奇斗“焰”,相互逗乐,待火把燃尽方返回家中。

中秋节“打火把”活动前至少两个星期,我们便开始准备各种所需的材料。最常见的就是秋收后留下的的麻秸、稻草等农作物秸秆,还有家中各类不能再使用又能点燃的东西,例如破笤帚之类的。此外,还有一些升级材料——自行车轮胎,或者是更好的汽车轮胎。从中间戳个洞,用比较结实的钢丝绑起来,升级

版火把也就完成了。自然,升级版的火把甩起来那是相当地拉风,但是这种材料于当时来说寻找起来很不容易,小时候村里汽车还很罕见,自行车也是刚刚普及,轮胎自是不好找,若是哪个找到一条半条轮胎,必是要被周围伙伴羡慕许久的。后来自行车不再流行,这些“高级”材料得来也不再困难,拉风的感觉也没那么强烈了。

好不容易盼到八月十五,晚饭之后,村里的小孩子、大孩子、还有一些大人,都迫不及待地相互吆喝着,成群结队准备打火把游乡。每个人都带着火柴,有的人拿着紧紧扎好的秸秆棒,有的人

拿着系了长长钢丝的轮胎,轮胎上都浸着煤油,待附近同伴都聚集到一处,大家便纷纷点燃手中的火把,伴着月光,向田间小路出发。田野里,一群孩童,摇晃着手中的火把,沿着一条条小路,嬉笑着,奔跑着,欢呼着。燃烧的火把,远远望去,似一条条小火龙飞舞着。那些拿着秸秆的小伙伴,待火把即将燃尽时,用力将之抛向空中,一把把火光,燃尽之时抛向空中的那一刻飘飘洒洒,如此绚烂。最后剩下那些摇着轮胎的火把人们便成了香饽饽,大家争相跟在他们身后,唱着歌谣,继续前行,直至最后一个火把燃尽,火把节活动才会结束。

中秋的月光是那么的皎洁,至今仍记得月光洒在田野上,每一条小路,每一个同伴的笑脸都是如此清晰。成年之后,远离乡村,家乡的中秋打火把活动也似消声匿迹,但那份属于中秋节的记忆却是永远不会丢失。无论身在何地,每逢中秋,心中都会有个信念:回家陪父母吃月饼赏圆月。

外婆总能从她的柜子里为我变出很多好吃的。我满心期待地站在房门外,心想着这一次她又会为我亮出什么新花样儿。果不其然,外婆拿出几个月饼在我眼前晃了晃,随即露出狡黠的笑容,我便知道她不会让我的希望落空。外婆自己留下一个,剩下的全塞到我手上。我拆开月饼包装袋,金黄的月饼油滋滋地沾满我的手指,我迫不及待地想透过月饼的香气对它里面包裹的东西一探究竟,几个月饼下肚后,竟觉得有些腻味。外婆一边为我端来水一边责怪我对于甜食的贪恋。然而如今想来,我儿时甜蜜得如同我的整个童年时光。

外婆是个急性子,与外公凡事慢吞吞的性格不同,她总是风风火火地干着所有的事情。给鸡喂完食,接着赶紧烧开水,然后一溜烟儿,又跑去做饭了。她好像有一套缜密的生活安排,每一个计划每一件事,她都要有条不紊地去做,几十年如此,不容破坏打乱。但外婆吃月饼的时候,却是很慢的,她先要忙完手上的活儿,再检查一下眼前的厨具是否归置妥当,然后手在围裙上反复摩擦几遍,接着她从口袋里掏出月饼,一点点细细地咀嚼,慢慢地品尝月饼的滋味。那一刻,她是缓慢的,仿佛在回味她漫长的

一生。可惜她的一生并不像月饼那样甜腻得近乎直白,她经历了压迫、欺凌、贫穷、寒冷以及长子的夭折。岁月不断侵蚀着她,使她从记事起就如此地她坚忍又坚韧。后来我才明白,正是因为外婆经历了那么多痛苦灰暗的岁月,月饼的那一点点甜对她而言才弥足珍贵,她才格外重视。

而我,不是一个没有来历的人。我生而至今,似乎是由我的先辈踏着我的双脚一步步走到现在;我不是一个没有根的人,我的每一个基因因我无法明白的方式清楚地记录着这条血脉延伸的全过程;我不是没有故乡的人。外婆生活了半个世纪的地方是永远留在我脑海的印象,在外婆最后的几年里反复讲述着,每一次都能够触动我的本能和命运,并永远地留住了我。那里每一口清凉的井水,每一只夏日午后准时振翅的鸣蝉,永远忙忙碌碌不停歇的外婆,在无数个烈日下奔跑的我,每一帧都是如此熟悉。

如今我也与过去的生活断然切割,生活中的混沌与澄明相互依存,我也开始重复着外婆意志坚决的一生。想起外婆吃月饼的样子,她爱我很多,而我只喊她一声外婆。

想起你吃月饼的样子



感悟亲情

中鼎金亚 黄瑞玲

岁月如歌

中鼎精工 杨志兵

秋日登敬亭

秋风一夜雨,晨起看落英。
诗山九重岭,石径寂无人。
林密天愈高,雾湿聚正浓。
鸟惊忽飞散,叶枯任飘零。
独来独去人,此时此刻心。
迷花倚石意,悠悠山外云。
路长欲穷尽,暂作武陵人。
幽溪仙迹远,云深无觅痕。

朝来夕往,又是一轮中秋月,岁月的齿轮总是不停循环递进,在我们不经意间又悄悄度过一个轮回。

儿时不懂中秋的意义,只当是一个月圆星稀夜,毫无眷恋缅怀之心。在幼年为数不多的记忆里,每到这天一家人都会围坐吃上一顿团圆饭,席间调皮的我时常不能安静入座,母亲总是纵容我的任性,而父亲也如寻常般训斥我的不守规矩,而我却仗着大家的宠爱肆无忌惮,无法无天,而这天的月亮好像特别的圆。

长大后因为叛逆,选择了离家几千里的学校,父母送我入学时望着他们远去的背影泪流满面,这种分别的滋味不太好受。那时我才开始明白,离开父母呵护的我们就像刚刚学会走路的羚羊,跌跌撞撞满身是伤。这年的中秋,舍友大半回了家,我一个人坐着公交从城西到城北,透过车窗看着或是明媚的白日,或是昏黄的路灯,或是喧哗的街道,或是寂寥的橱窗,就像我们已经走过的20多年一样,一一从眼前掠过。蓦然抬头,这天的月亮似是缺了一角。

时光不快也不慢的就这么浑浑噩噩的过去了,转眼已为人母,也逐渐懂得了当父母的不易。而这个新成员特别的能闹腾,常常让人感到快要崩溃,不知道怎

就有这么一个天使与魔鬼的结合体能扰的人神经错乱,精神失常。这年的中秋特别的热闹,四世同堂好不欢快,席间小家伙如同小时候的我一样天性好奇,不愿意安静下来,长辈们宠着抱着到处走动,小家伙也睁大了眼睛瞧着那天上挂着的圆不隆冬的灯笼,好奇的小手挥舞着,似是与其相识。这年的月亮又大又圆。

岁月更替,又是一年新月,时间马不停蹄向前奔跑,月圆月缺,一切又仿佛进入了一场轮回。而中秋是一场接着一场的新生,轮回其中的我们越来越能体会家人的意义,明白团圆的不易。月圆中秋夜,望我们无论多远一家人都能团聚一堂,共赏一轮明月。



海獭的石头

在美国加利福尼亚海域生活着一种可爱的动物——

海獭。海獭是世界上最小的海洋哺乳动物,它们常年生活在海洋里,大部分时间是潜入海底觅食。

海獭喜欢吃海底生长的贝类、海胆以及螃蟹等,它们的食量很大,每天要消耗自身体重 1/3 重量的食物才能保持热量需求,所以海獭总是忙忙碌碌地潜到海底去寻找食物。

海獭潜入海底捕获贻贝、海胆等,但同时它们会从海底顺便捞上一块拳头大小的石头。开始时,人们对此有些不解,在海底觅食已经够辛苦了,为什么还要弄一块石头上来呢?

等海獭从海底浮上来后,人们才明白了石头的妙用,也不得不佩服海獭的聪明了。原来,海胆、贻贝等都有着坚硬的壳,海獭靠牙齿是无法咬开它们的。于是海獭就想到了一个绝妙的办法,就是把从海底捞上来的石头当砧板。把海胆、贻贝等往石头上砸,直至砸破为止,然后就可以尽情地享用里面的肉了。

看着海獭笨拙的身体仰躺在海水里,把石头放在腹部,然后用前肢拿着海胆,使劲地往石头上砸去,一下,一下,它的身子在海水里也随之一起一伏,海水一圈一圈地荡漾开来……那个情景真的很震撼人心!

海獭之所以能够享受美食,是因为它们在捕获食物的同时就想到了该怎样去享用那些食物,它们把一切事情想到了前头,不打无准备之仗。

反观我们在生活中,总有人说他努力过、奋斗过、拼搏过,可是有时离成功总是还差那么一点点。看来,我们得好好向海獭学习,也许我们差的就是海獭的那块石头。

问与答

问:南极为何被称为“风极”?

答:一般来讲,只有在大洋上热带风暴(台风)才可以达到 12 级,但是在南极,12 级以上的风暴却是家常便饭。南极大陆是风暴最频繁、风力最大的大陆,风速在每小时 100 公里以上的大风在南极是经常可以遇到的。南极大陆沿海地带的风力最大,平均风速为每秒 17~18 米,而东南极大陆沿海一带,风速可达每秒 40、50 米。法国的迪尔维尔站曾测到每秒 100 米的南极飓风,相当于 12 级台风风速的 3 倍,而它的破坏力相当于 12 级台风的近 10 倍。这是迄今为止世界上记录到的最大的风。因此,南极又被称为“风极”。

问:为何 GPS 记录的汽车时速与实际不符?

答:GPS 是通过多个不同卫星接收的信号来估算一个物体的具体位置的。根据这些信号,GPS 系统进行一系列的数学运算,运算的时间越长其结果越准确。但民用 GPS 装置的运算时间非常有限,大约只有 1 秒钟,因此计算结果的误差率接近 5%。汽车上的时速表同样不准确,其误差率接近 4%。因此,如果把 GPS 与时速表的数据加以对比,就会出现截然不同的两种结果

问:火是什么状态的?

答:火被认为是由等离子体状态的物质组成的,是气态、固态、液态以外的第四种状态——等离子态。将气体加热,当其原子达到几千甚至上万摄氏度时,电子就被“甩”掉,原子变成只带正电荷的离子。此时,电子和离子带的电荷相反,但数量相等,这种状态称作等离子态。