



省总工会徐建一行来中鼎调研

11月7日,省总工会党组书记、副主席徐建一行,在宣城市委常委、组织部长,市总工会主席于静波,宣城市总工会党组书记、副主席张剑平,宁国市委副书记吴忠梅,市委常委、组织部长金宁等领导陪同下,来中鼎调研宣讲十九大会议精神。集团党委书记、董事长夏鼎湖,集团党委副书记、工会主席蒋广运热情接待了徐建一行,并陪同参观了公司展厅、检测中心,之后举行了座谈。

座谈会上,蒋广运向徐建一行汇报了集团党委深入开展学习践行十九大精神的情况和工会建设情况。他说,中鼎集团工会本着“服务员工,服务企业,服务社会”的宗旨,多年来不断强化工会职能建设,努力构建和谐劳动关系,使工会工作获得了“员工满意,企业认可,社会肯定”的良好效果。他还介绍了公司党建和工会建设及工作开展的一些经验做法。徐建对公司党建和工会建设所取得的成果表示肯定和赞赏,首先他希望大家要按上级要求,把学习十九大报告精神的活动抓紧抓实,真正做到学懂弄通做实;二是希望职工群众把学习十九大报告精神与本职工作相结合,争做知识型、技能型、创新型职工,大力弘扬劳模精神和工匠精神,努力营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气;三是希望进一步加强工会工作,努力构建政府、企业、工会之间的良好协商机制,为促进



企业发展和地方稳定做出积极贡献。会后,徐建一行还饶有兴致地参观了集团党群活动中心。

集团工会召开“质量月”活动分享会

11月17日,集团工会培训中心牵头召开“质量月”活动分享会。集团党委副书记、工会主席蒋广运等领导,上市公司,中鼎减震,中鼎精工等11家公司质量管理负责人及上市采购部门负责人参加了会议。

会上,各公司质量负责人分别就所在公司“质量月”活动的开展情况、经验积累和所取得的成果进行了分享汇报。据汇报,自集团发出号召开展“质量月”活动以来,各公司积极谋划,通过主题征文、演讲比赛、约谈供应商、技能比武、自查自检等形式深入开展活动,发动全员参与,取得了可喜的阶段性成果。汇报中,各公司还提出了下一阶段的推进计划。

之后,与会人员就“质量月”活动考核激励办法进行了讨论,并就具体考核项目初步达成了共识。

最后,蒋广运作总结讲话。他首先对各公司在“质量月”活动中所取得的成果表示肯定。他说,各公司在“质量月”活动中多措并举,各显神通,产生了实实在在的业绩和亮点,希望大家能再接再厉,按夏董事长的指示持续深入推进“质量月”活动,争取取得更大的成绩。之后他对与会人员提出了具体要求,一是各公司质管部门要在年前谋划好组织机构及编制,拟定2018年的质量培训需求,以便培训部门统一做好培训规划;二是认真做好 IATF16949 的换版工作,顺利实现质量管理体系的更新和贯彻实施;三是培训中心要在年前拿出“质

量月”活动具体考核办法,为2018年质量月活动的长效运行和考核工作打好基础。

他还强调,各公司质量管理中具有共性的必须纳入统一考核,非共性的也要纳入加分项,尽可能做到考核标准能全面覆盖质量管理的方方面面,使考核具有可操作性,既公平合理又切实产生奖惩激励作用。

目前,为深入推进“质量月”活动,持续改善产品质量,按夏董事长有关指示,各公司“质量月”活动将纳入统一考核。年终将近,集团工会牵头并协同各公司相关部门正为明年的质量考核工作提前构思谋划,紧锣密鼓做好各项准备工作。



安徽企业百强榜排名 中鼎再进五位

在最近出炉的2017年安徽企业百强榜上,中鼎以135亿元营业收入而位居第29位,较上年同类排名上升五位。

近几年来,我公司紧跟国家政策,立足主业不动摇,同时不断开拓创新,延伸产业链,带头转型升级,实现可持续发展,在业内和企业各项排名中稳步上升。今年在安徽企业百强排行榜上再进五位,再一次证明我公司发展势头强劲,业绩提升显著。

中鼎股份通过 IATF 16949:2016 换版审核

11月20日至22日,莱茵公司对中鼎股份进行了I-ATF 16949:2016质量管理体系换证审核,夏副总总经理及公司管理层接待了莱茵审核专家小组。在高层见面会上,夏总在讲话中回顾了中鼎换版工作安排,2017年所取得的业绩及未来发展的战略规划。并就此次审核回答了莱茵公司专家老师的提问,同时安排部署了此次审核工作重心,要求各部门负责人抓住要点,迅速展开对接工作。

本次审核是 ISO/TS16949:2009 升级为 IATF16949:2016 质量体系的换证审核。版本升级后增加了组织环境、相关方需求和期望、风险分析等要求,比老版标准要求更加全面、严格和客观。近一年来,中鼎股份按照 IATF16949 质量管理体系新要求,积极策划和实施,同时相关部门代表母公司在涉及接口管理上做了大量工作,为此次换证审核顺利通过提供了保障。

在为期三天的审核中,从文件记录到现场管理,各环节有条不紊的接待审核,受到专家小组的一致好评。在审核末次会议上,莱茵审核专家对本次审核做了总结,肯定了公司近一年来的体系升级工作,也对个别需改进问题提出了建议,希望中鼎能继续关注新标准增加的内容和顾客特殊要求,以推进 IATF16949:2016 质量体系的持续发展。

末次会议上,夏总表示,对审核中发现的问题我们要善于总结,以点带面作为部门系统整改的目标。他同时强调,各公司要将 IATF16949:2016 质量体系标准作为日常工作准则和规范,贯穿到整个工作流程中。本次审核对公司来说只是一个开端,下一步公司将针对新标准建立公司级互审机制。中鼎将继续提升自身能力水平,改变传统观念,全力打造具有国际竞争力的创新型型企业。

(中鼎股份 吴红艳)

中鼎三季度经营业绩喜人

三季度以来,尽管国内外经济形势不容乐观,汽车行业增长趋缓(国内全行业销售各类汽车 2,022 万辆,同比增长 4.5%,远低于去年同期 13.2% 的同比增幅),但可喜的是,中鼎股份国内外经营业绩逆势上扬,仍保持了稳定增长,各项指标持续上升,实属惊喜。

据相关统计,中鼎股份三季度销售总收入较上年同期增长 31.8%。其中,国内销售收入增长了 15.96%,海外销售收入增长了 41.93%(主要是通过并购 AMK 和 TFH 快速有效的拓展了海外市场)。目前,国内销售收入和海外销售收入分别占销售总收入的 34.39% 和 65.61%。

三季度,上市公司销售收入增幅 10.31%,与上年同期比较,增长额 1.93 亿元,下属子公司如中鼎减震、中鼎胶管、中鼎库伯等也增幅可观。

出口创汇方面,也表现突出,仅上市公司三季度出口创汇 8,520 万美金,比去年同期 7,685 万美金增长 10.87%。而且,随着美元、欧元汇率率持续回升趋势,预计后期海外市场仍会有不俗的表现。

在利润方面,上市公司较上年同期实现了 19.09% 的增长,其中,上市公司较上年同期增长 9.5%。(朱建)

中鼎精密召开学习贯彻十九大会议精神专题会议



11月10日下午,中鼎精密在公司食堂召开学习贯彻十九大会议精神专题会议,公司总经理夏玉洁、中鼎集团党委副书记蒋广运出席了会议,公司全体计时人员、党员、团支部

委员、工会委员、女工委委员、职工代表(含中翰、华卓、井上中鼎)参加了会议。

会议伊始,蒋书记就自身学习十九大精神的切身感受做了辅导讲话,他说,我们要认真学习十九大精神,核心是要学习习近平总书记所做的主题报告,这份报告内涵丰富,对我们企业的事业发展、党建工作、队伍建设,具有很强的现实指导意义。之后他就即将出台的《干部问责制度》作了解释说明。

夏总做了重要讲话,她对蒋书记的精彩解读表示衷心感谢,并希望全体员工认真学习十九大精神,建设一支高素质的干部队伍。同时决定公司即将出台《中鼎精密干部问责制度》,全体党员、干部要认真学习,严格遵照执行。她勉励大家要乘着十九大的东风,凝心聚力,团结和带领广大基层员工,鼓足干劲,加倍努力,一同开创中鼎精密创新发展、跨越发展的新格局、新时代。
(中鼎橡塑 宋乔)

中鼎举办禁用限用物质研讨会

10月30日,上市公司供应链禁用限用物质管控研讨会在宁波市伯爵王朝大酒店如期举办。中鼎25家供应商代表、上市公司、中鼎减震相关技术质量人员共53人参加了会议。会议得到中鼎检测合作供应商必维国际检验集团必维申美商品检测(上海)有限公司

大力支持,本次研讨会由化学分析部技术经理钟陵智主讲。

培训讲座共分为法律法规更新内容、行业应对方案、检测注意事项、询问答疑四个部分。钟陵智首先对欧盟REACH法规中SVHC高关注物质清单、RoHS 2.0、ELV、PAHs、DEHP、

PFOS/PFOA等相关法律法规更新内容进行宣贯。随后,根据供应商的产品及行业特点,提出应对方案建议,进行合理有效管控。会议同时对于检测样品、检测送检单、检测报告、检测费用等注意事项进行宣讲。最后,针对供应商提出的疑问,必维培训师给予了细致耐心的解答。
(上市采购部 周晓卿)

为丰富职工业余文化生活,积极倡导快乐工作、健康生活的价值理念,中鼎集团2017年度职工羽毛球比赛于2017年11月18日—19日在宁波市李宁羽毛球馆举行。此次活动共有威固、中鼎橡塑、中鼎减震、施密特公司、中鼎模具和中鼎精工6支队伍,50多人参加。本次的比赛项目分为男子单打、女子单打以及混合团体赛。比赛中,选手们都表现出顽强拼搏的竞技精神,同时也发挥了团队的协作意

幸福中鼎,羽您有约

——集团年度职工羽毛球赛战绩揭晓羽毛球赛



识。男单冠军季军获得者分别为中鼎精工董俊辉、中鼎橡塑何云、中鼎精工周洁;女单冠军季军获得者分别为中鼎精工潘君、上市公司金红、中鼎金亚汪燕。团体赛由中鼎精工摘得桂冠,获得亚军季军的队伍分别是橡塑公司和施密特公司。

奖励;在完成第一、二阶段培训后,第三阶段培训活动将以开展员工户外拓展训练的形式进行,以增强集体荣誉感和团队凝聚力。所有参训学员经过技能考核合格后,方能拿到国家认可的《高级、中级职业资格证书》。
(中鼎模具 杨登基)

中鼎模具车工(高级工)班系列培训活动正式开班

为加快推进企业技能人才队伍建设,进一步提高一线模具工作技能,10月30日晚,中鼎模具2017年车工(高级工)班系列培训活动在二楼培训教室正式开班,中鼎模具及安翔职业技能培训学校相关领导参加开班仪式。此次系列培训活动高级工班共计40名学员参加,中级工班

于11月2日晚开班,60余名学员的课堂培训与高级班交叉进行。系列活动分三个阶段进行:第一阶段以课堂培训为主,分别开展机械识图、公差配合、量具使用等课程,旨在提高员工专业理论知识和综合技能;第二阶段计划开展以数控车、普车两类工种为主的“技能比武”,并设立相应

简讯

中鼎减震获供应商项目定点书

近期,中鼎减震先后收到本特勒投资(中国)有限公司和上海汽车集团股份有限公司通知,通知称,中鼎减震成为“沃尔沃V331项目”部分减振类产品及“上汽集团EX21的电动车”悬架总成类产品的批量供应商。中鼎股份一直致力于新能源汽车相关产品的研发与配套,此次得到沃尔沃和上汽集团的认可,将对公司进一步拓展新能源汽车市场空间产生积极影响。

后续公司将按客户要求,在规定的时间内完成上述系列产品的开发、生产,并尽快进入产品的量产。

中鼎金亚举办质量知识竞赛

10月24日,经精心筹备,中鼎金亚顺利开展了以“质量在心中,质量在手中”为活动主题的质量知识竞赛。此次比赛公司共有6支代表队参与竞赛,各部门领导亲自带队现场助阵。竞赛过程中,各代表队踊跃作答。经过几轮激烈角逐,最终生产2队以220分的高分勇夺第一,其他代表队分获二、三等奖。
(中鼎金亚 应佳妮)

中鼎减震组织优秀员工拓展训练

青山绿水马头墙,中鼎员工拓展展。2017年11月12日,减震工会组织第三季度优秀员工赴绩溪进行以“快乐、团队、新体验”为主题的拓展训练活动,本次活动分团队建设、拓展训练、古道穿越、悬崖速降等项目,并且在活动过程中每个团队进行沿途垃圾收集的环保行动。

这次活动以拓展为载体,建立相互鼓励、相互支持的团队,在各项目过程中团队成员各尽所能,齐心协力,挑战极限,顺利完成既定任务,达到预期目标。
(中鼎减震 汤凯)

唱吧KTV,在线等你来

为丰富广大职工的业余生活,集团生活服务公司近期引进“友唱”自动唱吧,只需微信扫码,即可享受娱乐。唱吧设在生活服务公司职工宿舍2号楼1层,欢迎广大职工前来试唱。
(生活服务公司 陈燕)

庆SAP上线成功,畅游青龙湾!

11月11日,上市公司制造四部所有参与SAP上线的同事们个个意气风发、精神抖擞。在部门领导的带领下,乘坐豪华游轮欣赏风景优美的青龙湾,品尝地道的农家菜肴和自助烧烤。之前,为实现SAP项目能够顺利上线,包括国庆中秋双节在内的40多个日夜,无论管理人员还是一线员工,他们坚守工作岗位,全力以赴,为SAP的上线成功付出了辛勤的汗水。部门组织本次娱乐活动,也是对广大员工辛勤付出的赞赏。
(制造四部 许明英)



关爱老人 温暖社会

——中鼎胶管党、团支部开展敬老院慰问活动

为进一步发扬中华民族敬老、爱老的优良传统,提高团支部所有成员关注他人、服务社会的良好意识,11月11日上午,中鼎胶管党、团支部所有成员怀着一份诚挚之心,带着老

人们精心准备的慰问品(帽子、围巾、水果等)来到南山办事处鸡山村敬老院看望孤寡老人。到达目的地后,大家首先为老人们分发了慰问品并为老人拍照留念,随后大家就自发行动起来,给老人打扫房间、清理院子、陪老人聊家常,敬老院顿时充满了欢声笑语,其乐融融。此次活动既让老人们感受到了更多的关爱,同时也展现了中鼎人关爱社会、奉献社会的良好精神面貌。
(中鼎胶管 舒媛媛)



消防常演练,防范保安全——冬季消防演练进行时

中鼎胶管开展2017年消防演习

11月4日上午,中鼎胶管行政人事部组织公司管理人员及员工进行2017年度消防演习。本次消防演习共分2个阶段:第一个阶段是对公司管理人员进行公司应急预案知识的培训,第二阶段是组织员工进行消防演习。通

过本次消防演习培训,公司管理人员都能了解掌握公司应急预案内容,今后公司突发事件、紧急情况能够根据应急预案履行各自职责;同时使一线员工特别是新员工对消防安全知识有了进一步了解,增强他们在紧急情况下的应变能力和自我防护能力。另外他们还学习了有关消防知识和消防器材的使用方法。

据悉,胶管公司计划在年底前组建公司内部义务消防队。
(中鼎胶管 李涛)

中鼎减震开展消防、紧急疏散培训及应急演练

为了进一步提升公司安全生产管理工作水平,让全体员工掌握一定的消防常识,提高全员的安防意识以及在发生突发安全事故时的自救能力,11月4日,在各部门的大力支持下,中鼎减震工会组织策划了公司2017年消防、紧急疏散培训及

应急演练活动。本次活动通过紧急疏散演练、灭火器、消防栓等消防器材使用讲解,消防器材实地灭火演练三个环节进行。活动中,所有参训人员均认真学习,积极演练,既提高了安防意识,又掌握了消防知识。
(中鼎减震 汤凯)

编前语

管理行为的本质即是对信息做出反应,信息的准确性和全面性决定了管理行为的质量和成败,反过来说,导致管理行为失败的主要原因就是赖以做出决策的信息存在问题:要么信息不真实,要么信息不全面,要么几种情况同时存在。任何人不能依据错误或片面的信息做出正确的判断和处理,而 SAP 系统最大的特点,就是实时并且全面呈现企业运营中庞大复杂又千变万化的真实信息,使每一个参与企业运作的员工都能根据其做出正确的判断和处理。



SAP 的启示:一定要有规则意识

我们工作的本质就是获取和处理信息

首先我们要深刻理解“信息”这个词儿,充分认识它对我们工作和生活的本质意义。什么叫“信息”?构成万事万物乃至记录和描述其变化的基本要素就是信息。我们认识了解事物,实际上是掌握事物的信息,一个人的高矮胖瘦,一个物体的大小轻重,一件产品的外观尺寸、公差要求以及加工流程,每一点每一滴都是信息,都是我们相应做出某种判断和处理的必要依据。信息对人们的工作和生活乃至社会发展进步的意义是不言而喻的,站在历史的高度来看,几千年来技术进步和社会改良在很大程度上都是信息革命在深度和广度上的不断扩张。所谓“信息化时代”、“信息爆炸”之类

的新词,其在特定语境里的含义是指,借助电子技术和互联网技术,我们比过去任何时候都能够更便捷、更及时、更高效、更全面地采集、传播和输送信息。这是社会发展的需要,也是时代进步的标志。我们借助信息技术的进步以更加高效地完成工作,因为获取事物的信息并据其做出某种判断处理就是我们工作的本质,无论管理人员还是一线员工,也无论何种岗位何种职务,在这个获取信息、处理信息的工作本质上都是一样的。那么,这就决定了信息的准确性、全面性、及时性在很大程度上决定了我们工作的效率、质量乃至成败。比如

计划人员如果没有及时准确掌握订单信息、库存信息、原材料信息、产品合格率、产品生产效率和近期生产安排等信息,就不可能做出合理的生产计划安排,生产就会迟滞阻塞。再如生产管理人员,如果事先不了解一种产品的特性,不了解生产加工人员的操作技能水平,班生产效率等信息,就很难做出合理的生产安排。以此类推,如果缺乏真实可靠的信息支持,任何工作都将失败告终。

公司上马 SAP 项目,也就是要借助其强大的信息集成处理功能和独特的运行规则,为我们的工作提供更为准确、全面、及时的信息支持。

SAP 的启示:一定要有规则意识

SAP 有投入必有产出的运行机制产生了一种倒逼效益,就是在组织各生产要素中发生错误,就一定要及时纠正,否则寸步难行,从而倒逼相关人员必须一丝不苟做好基础数据管理工作,确保账物相符,使系统运行的数据与实际发生的数据始终保持一致。

事实上,SAP 的上线运行已经暴露了我们以往工作中存在的问题,其中尤为库房管理不规范最为突出。由于库房不能及时做到账物相符,导致后期数据在 SAP 运行中频繁报错,操作不顺。库房数据实际是企业运营中的原始数据之一,原始数据与仓储实物不符,自然就影响到 SAP 的顺利运行。

库房管理之所以混乱,原因是多方面的,但究其根本,还是没按规则执行。SAP 系统本身就是一套由软件强制执行的办事规则,忠实于流程和逻辑,丝毫不容变通。但相比软件,现实世界的规则往往缺乏强制约束力,偶尔或经常处于变通的状态。包括库房管理在内的线下工作要想与 SAP 严密对接,也必须严格按规则办事。原始数据必须准确及时输入系统并实时更新,源头上没有错误,其间发生的各项数据才能始终做到精确无误。

何为规则?我可以把它理解为办事的必要程序和界限,其存在的目的是为了防范发生混乱。如果绕开规则也可以办事,那么发生混乱就是不可避免的事。故此,SAP 的实施在信息化管理升级的意义之外,于我们最大的启示,就是一定要有规则意识。只要始终严格按规则办事,无论事物怎样千变万化,流程如何漫长复杂,都会万变不离其宗。于具体的操作者,久而久之,也会越来越得心应手。

SAP 已成功上线,但成功上线不等于上线成功,要确保其上线成功,使其在运行中逐渐趋于完善成熟,最终达到企业上马该项目的战略目标,还需要广大员工严格遵守岗位规则,大家都自觉按规则办事,把问题消灭在源头,那么离 SAP 上线成功也就不远了。(刘晓庆)

SAP 系统能使企业运作透明化和精细化

传统 ERP 经过一再开发新的模块而功能越来越强大,但仍然有一部分操作是在线下人工完成的,比如手工计算、手工申报、订单评审、生产物料的需求申报等。人工操作的随意性大,不确定因素多,线上与线下难以完全同步,有时甚至脱节。不能同步或脱节会导致工作人员赖以决策的数据失真,而传统 ERP 系统对发生的数据错误不能报警响应,致使相关人员只能依据存在误差的数据做出判断和处理。

大体上,我们也知道系统数据与现实情况存在误差,但究竟误差多少不得而知,知道存在误差,因此我们的决策处理往往也只能是粗放式的,相对应生产资料需求给出一个大致的数据以尽可能避免误判造成更严重后果。但这会造成新的误差,并与原来的误差相叠加。误差就好比加工产品的材料余量,余量越多,浪费越大。系统上 1+1=2,但现实情况可能是 1.2+1.2=2,系统数据与现实的脱节使其于工作人员的

参考价值打了很大折扣。SAP 管理系统是德国人开发的,其软件特点也像德国人严谨精细的工作作风,遵循严密的数理逻辑,实时响应各项指令。SAP 的核心运行机制是有投入必有产出,一个数据一旦发生,在系统运行中就不会凭空减少也不会无故增多,一定要产生某种相对应的结果。一公斤的物料投入就必然产生相应的产出。如果一公斤的物料投入产生 0.8 公斤或 1.2 公斤的相应产出,那么就说明其中一定有错误发生,系统就会报错,直到工作人员找出这个错误并消除错误,才会恢复正常。

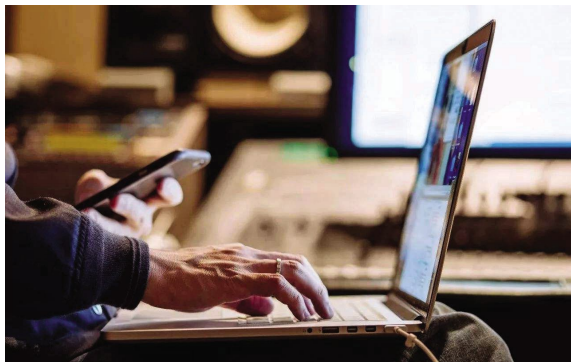
理想的 SAP 运行会客观、准确、及时呈现生产经营中发生的数据信息和其它信息,实时反映企业运营的动态变化,从而使工作人员的决策有真实可靠的参考依据。从另一个角度看,SAP 系统在运行中对数据的跟踪、采集和报错也等于帮助我们监控企业运行,好比一双看不见的眼晴,通过实时监测数据的

变化而直观呈现企业生产运营的真相,实现透明化的信息管理。我们需要对信息作出判断和处理以完成工作任务,当所有信息都为“真”时,我们就不会误判,决策就没有风险。

企业生产数据信息的透明化是实现敏捷生产的基础,是高效配置企业资源以最大化降低成本的前提。知己知彼才能百战百胜,SAP 的成熟运行无疑能让我们更深刻全面地“知己”。事实上,尽管目前 SAP 系统的运行仍处于起步调整阶段,也已显现其优越性,比如月度或年终盘点,是每年都必不可少的工作。为什么要“盘点”?说到底还是账目模糊不清,需要重新统计核对。而现在一些主管部门,其上线核算的产成品数据已与实物数据相一致,根本无需盘点。如果所有生产资源的线上数据与现实情况都能保持一致,那么“盘点”这项工作就完全可以省去。

此外,相比之前需要人工配置生产要素,如手工申报、订单评审等,SAP 系统是集成化的,把产品从订单源头到出厂发货所有环节都归口到线上管理,所有相关参数如胶料、骨架、单耗需求都捆绑在产品流程的程序链条中,由系统运行自动配置生产要素,一定数量的某项产品需配置多少胶料、多少骨架、多少单耗,都由系统自动配置输送给相关人员,这样一来,就极大减少了人工操作的不确定因素,精细又精确地完成从线上数据到线下实物的输入和输出。

SAP 精细准确的数据采集能力还能直观呈现产品在加工中的物料消耗等工艺参数,为我们把加工产品的公差余量控制到最小范围提供可靠数据。余量减少了,成本也就降低了。依靠 SAP 的数据采集能力,对数据变化进行统计和分析,还能帮助我们发现其它潜在问题。





质量管理 本质之道 (下)

(接上期)
人人参与

谈及人人参与,人们很自然会想到全面质量管理。实际上,人人参与也是其他多种质量管理方法的本质特征。

2000年修订的ISO9000版本中,提出了八项原则,全员参与就是其中一项。而“协力合作无界限”则是六西格玛管理的六大原则之一。六西格玛管理强调无界限的合作,就是让每个员工了解自己应该如何配合公司大方向,参与质量管理。

在思普泰克公司,全员参与主要体现在全面质量管理中。该公司成立不同的TQC小组,把所有的人拉入到不同的TQC小组。在发现问题和解决问题的时候,把所有的过程都纳入考虑的范围之内。

施保庆以不久前发生的一次客户投诉为例。从2012年开始,思普泰克公司在一些可视门铃产品中增加一个存储的功能。有个中东的客户最近就反映这样的问题:有些可视门铃机器在存储快满的时候,图像出现丢帧的现象,图像显示不连贯。这是个新问题,思普泰克这两年没有发现过这样的问题。

接到这个投诉后,该公司工程部立即按照客户描述的那样去反复模拟和实验,可就是没有出现客户遇到的那个问题。

在这种情况下,该公司成立TQC

小组来讨论和解决问题。

在讨论中,施保庆让大家先不要考虑任何其他的,而是把造成这种情况的所有可能因素列出来。“可能是软件的问题,也可能是硬件的问题;可能是静电造成的,也可能是对方电网的电压或高或低不稳定造成的。”

施保庆说,“这就是TQC小组里常常采用的头脑风暴法。我们就把这些可能的因素,一个一个地去模拟,最后找出了问题的关键,就是电压的不稳定。”

找到了问题的根源,该公司就在所有增加存储功能的可视门铃中,添加一个电压保护功能,解决了这个问题。这个客户于是又给思普泰克下了新的订单。

“当我们发现这个问题,TQC小组在讨论的时候,应用因果图或者鱼刺图这样一个手法,其实已经把所有的相关过程都纳入进来考虑。”施保庆说,“市场部门与客户进行沟通这个投诉问题;采购部门和供应商联系;检验部门去翻阅过去的检验记录,看看这两年多来有没有发生过这种现象;工程部门去模拟和实验。这就是全员参与,所有相关部门和人员都参与进来,而不只是工程部的事。”

提升产品价值

在世界经理人“质量管理的本质是什么?”的网上调查中,“提升产品价值”获得11.91%的选票,名列第三。这

一结果对于中国出口型制造商来说意义重大:通过质量管理实现从基本价值向高端附加价值的飞跃。

需宸电器公司实施ISO9000质量管理体系以前,客户来验货,该公司相关人员没有体系可走。如果没人督促,工人会以次充好,有瑕疵的产品也全部放进去,这样连产品的基本价值也被破坏。

高益崧举例说:“比如有一个零配件,在公司没有实施ISO9000的情况

下,品管在检验时,数量大的、瑕疵多的产品也放进来,到了生产线上,一线工人也不说,等后来成品都已经出来了,客户要验货了,才发现这个问题。实施ISO9000以后,就没有这样的问题了。”

精益质量管理中的看板是保障产品价值的好方法。在需宸电器,生产线上看板,效果很明显。“比如说,我今天的看板显示产品的生产率是不是提高了?在我的要求范围之内,有什么产品发生异常?异常到底是装配工人的关系,还是来料的关系?这个都能及时看到。”高益崧说。

推出自有品牌,往往是打造附加价值的有效方式。朗泰通就在ISO9000质量管理体系打下良好基础之上,成立了FB(洋标)品牌事业部,针对国内市场推出自主品牌“FB洋标”。自主品牌为该公司贡献了40%左右的年销售收入。

实现标准化

无论是ISO9000:2000八项原则中的“过程方法”,还是精益质量管理五大法宝之一的“工序标准化”,抑或是六西格玛管理六大原则之一的“以流程为重”,它们都表明质量管理中实现标准化的重要性。

“质量管理上,国际标准

法也好,国内标准法也好,它都是一种标准。标准的意

思是比较规范,大家都认同。某种意义上说,这个标准法不是你一家用,大家都用。”朗泰通总经理邓志荣指出,“也就是

说,质量管理的本质是帮助企业实现规范化和标准化。”

在光德精密公司,以客户为导向梳理形成的那28个过程,就是浓墨重彩的标准化。

“每个过程就是一个标准的程序,过程和过程之间会有关联,这样能够有效地把关联部门结合在一起。”该公司品保部主管孙刚说,“大家都是一个过程的输入或者输出,有机地联合在一起,提高沟通的效率和做事的效率。”

在这些过程中,该公司常常谈论三个极其重要的过程:代码为C4的批量生产,代码为C1的市场开拓,以及代码为C3的设计开发。

由于光德精密是制造型企业,产品从接单一直到出货的批量生产过程比较关键。“通过这个过程,让产品质量稳定、平衡,让客户满意。”宛志永说。

在实施ISO9000质量管理体系之前,光德精密公司的设计开发都是靠工程师的个人经验,每个工程师的开发过程是不一样的,开发时凭着自己的经验去做,没有一个系统的标准化流程作为指导。“实施ISO9000之后,梳理并执行新的设计开发过程,样品一次合格率都在90%以上,大大高于单个工程师所设计样品60%或30%的合格率。”该公司总工程师李强说。

(完)

质量

案例

Quality case



语丝画痕——“质”与“量”



时间正以令人难以置信的速度飞快的溜走,昨天不过是一场梦。昨天的痛苦,徘徊已然过去,今天是可以把握的。

1. 只为今天,我要很快乐。林肯说过:大部分人只要下定决心都能很快乐。快乐来自内心。
2. 只为今天,我要让自己适应一切,而不是奢望一切适应我。
3. 只为今天,我要爱护自己

只为今天

4. 只为今天,我要学一些有用的东西,而不是整天胡思乱想。多看书,多思考。
5. 只为今天,我要做点事来净化自己的灵魂。
6. 只为今天,我要做个讨人

语丝

- * 人们总是在努力珍惜未得到的,而遗忘了所拥有的。
- * 把敬业变成习惯。短期来看是为了雇主,长期来看是为了自己。
- * 爱一个人就是在拨通电话时,忽然不知道说什么好,原来只是想听听那熟悉的声音,原来真正想拨通的只是自己心底的一根弦。
- * 人生最大的成就,就是能从失败中站起来。
- * 没有播种,何来收获;没有辛苦,何来成功;没有磨难,何来荣耀;没有挫折,何来辉煌。

- 喜欢的衣,衣着得体,言行优雅。
- 7. 只为今天,我要考虑怎样度过今天,解决一些困扰我的问题,轻装上阵。
- 8. 只为今天,我要安静,思考如何让生命充满希望?
- 9. 只为今天,我要学会付出,爱那些爱我的人,欣赏美的一切。
- 10. 只为今天,培养快乐的心境,活在今天!

1000 只羊

在9.11事件之前,美国总统克林顿曾悬赏1000万美元捉拿恐怖组织头目本·拉登。9.11事件以后,总统将赏金提高到2500万美元。然而,阿富汗人民却对此无动于衷。后来,美国情报局经过调查发现,并非阿富汗人嫌2500万美元太少,而是在极端贫穷的阿富汗人的心目中,2500万美元是一个空洞无际的天文数字。对于他们来说,解决每天的柴米油盐生计才是头等大事,至于那些数以千万计的巨额财富,实在是太遥远了——于是赏金变成了1000只羊。一时间,阿富汗人轰动了,他们纷纷钻进山林寻找拉登的下落。一个当地人兴奋地说:“1000只羊!天啊,那是多么大的一群羊啊!我们村子里最富有的人家也只有八只羊。如果能有1000只羊,我们全家几辈子都有着落了。”

客需要是能否成功的关键。我们不能把产品毫无选择地卖给任何一个客户。例如,我们很难把梳子、洗发水和护发素推销给和尚;把保险柜卖给乞丐;把照相机卖给瞎子;把高级音响卖给聋子。对于他们来说,这些产品都毫无用处。

必须时刻关注顾客的需求变化,努力适应并符合其需求。海尔在这一方面是成功的典范。为了适应每一个地区不同的消费群体的不同需要,海尔为北京市场提供技术最高、价格最贵的高档精品;为上海家庭提供小型瘦长、小巧玲珑的“小小王子”;为广西家庭提供有单列装水果用的保鲜室的“果蔬王”。



【感悟】:把握顾